

# Nouvelles de la Guilde de l'HGV

## Préparer le terrain pour les changements de rôles chez les bénévoles de l'HGV

Trois mois seulement après son entrée en fonction, Sandra Milotte, gestionnaire des services bénévoles, a relevé le défi d'adapter le programme des bénévoles aux besoins changeants de l'hôpital durant la pandémie. Ce qui suit est son rapport du statut actuel du bénévolat à l'HGV et de ce qui nous attend dans le proche avenir.



Sandra Milotte

Environ 160 bénévoles ont participé au sondage des services bénévoles qui a été mené en juillet et en août et qui continue d'aider à la planification continue du retour des bénévoles à l'HGV. Liz Krawitz, adjointe aux services bénévoles, appelle actuellement les personnes qui n'ont pas rempli le sondage. Nous tenons à vous remercier du temps que vous consacrez à répondre à nos questions!

L'analyse des besoins du programme des bénévoles est une tâche continue; la priorité en ce moment est accordée aux programmes qui peuvent appuyer le retour des bénévoles. Les évaluations préliminaires semblent indiquer que les rôles des bénévoles doivent être largement reformulés afin d'être conformes au modèle actuel de l'hôpital.

Cette année, 80 bénévoles ont reçu des prix pour leurs années de service.

Collectivement, ce groupe a consacré 53 785 heures de bénévolat durant leurs carrières de bénévoles à l'HGV. Incroyable! Les épinglettes ont été envoyées par la poste le 22 septembre. Si vous n'avez pas consulté la page Facebook de l'Hôpital général Victoria depuis un bout, assurez-vous d'aller regarder l'affichage nostalgie du jeudi 24 septembre!

Je rédige en ce moment une proposition pour le retour de la prochaine vague de bénévoles en me fondant sur ce que font les autres établissements dans l'ORSW et ce qui a connu du succès. Cette proposition inclura des descriptions modifiées des postes de bénévoles qui seront fondées sur l'analyse des besoins du programme ainsi que les exigences liées à la pandémie. Nous pourrions les postes par des personnes faisant partie de notre effectif de bénévoles actifs. Il est important de noter que nous avons actuellement deux considérations majeures : la pandémie et son effet sur notre capacité à accueillir de nouveau nos bénévoles de façon sécuritaire et la nécessité de modifier, changer, supprimer et créer des postes bénévoles en fonction des besoins du programme. Nous ne pouvons pas garantir que les bénévoles se verront offrir les mêmes postes qu'elles occupaient auparavant, mais notre objectif est d'offrir des affectations intéressantes tout en apportant du soutien très souhaité aux programmes de l'HGV.

Au cours du mois d'août, 51 bénévoles ont donné de nombreuses heures! Avec le retour des bénévoles, nous devons limiter à 5 le nombre de personnes qui peuvent être dans le salon en même temps. Il est impératif d'adhérer à cette consigne en tout temps. Si le nombre de personnes excède cette limite, nous devons demander aux gens de quitter la pièce immédiatement. Par le passé, de nombreuses bénévoles allaient et venaient sans horaire précis pour effectuer leurs tâches. Nous demandons maintenant à chaque bénévole de suivre un horaire établi et de limiter leurs requêtes à une fois par semaine ou à une semaine sur deux en fonction de leurs rôles. Cette mesure n'est pas seulement mise en place pour des raisons de sécurité, mais également pour respecter les règles strictes de

distanciation physique instituées dans l'hôpital. Le salon devra dorénavant être réservé auprès des services bénévoles pour faciliter l'espace nécessaire pour le travail des bénévoles; les réservations seront interdites de 12 h à 13 h en raison du manque d'espace pour manger dans l'ensemble de l'hôpital. En tout temps, les bénévoles doivent porter un masque ou un équipement de protection personnelle, si requis dans leurs fonctions, et le porter correctement (ne pas abaisser le masque sous le nez ou le menton, etc.).

*Suite à la page 2*

*Suite de la page 1*

En dernier lieu, nous demandons aux bénévoles de ne pas se présenter à l'hôpital à moins que ce soit leur quart de travail prévu ou qu'elles ont pris des dispositions avec le personnel des services bénévoles (Sandra, Liz ou Denise). La limite de personnes dépend également du bureau des services bénévoles, du vestiaire et de la salle de la guilde. La direction de l'HGV effectue périodiquement des vérifications ponctuelles pour s'assurer du respect du protocole actuel lié à la Covid-19, et nous tenons à rester en pleine conformité du protocole.

*Sandra Milotte, gestionnaire des services bénévoles*

## La boutique de cadeaux prolonge ses heures d'ouverture et rappelle plus de bénévoles

L'automne est définitivement dans l'air! Norma et Barb ont redécoré la boutique avec toutes les belles couleurs chaudes automnales. La semaine dernière, nous avons prolongé les heures d'ouverture; nous sommes maintenant ouverts du lundi au jeudi, de 11 h à 17 h. Nous prolongeons lentement nos heures d'ouverture pour permettre à un plus grand nombre de bénévoles de retourner travailler à la boutique. Je suis heureuse d'annoncer que nous avons environ 20 bénévoles travaillant régulièrement à la boutique. Le nouvel horaire est également avantageux pour nos bénéficiaires, ce qui appuie en retour toutes les merveilleuses initiatives que la guilde offre à nos patients. Les bénévoles font un travail remarquable pour maintenir notre exceptionnel service à la clientèle tout donnant un bon exemple de distanciation physique. Je suis très fière de la façon dont nous nous sommes adaptés à cette nouvelle normalité.

Je me réjouis de voir encore plus de vestes bleues dans les prochaines semaines... vous avoir dans l'hôpital apporte de la joie au personnel et aux patients!

*Robyn Jones, coordonnatrice de la boutique de cadeaux*



## Les bénévoles redoublent leurs efforts pour aider l'HGV durant la pandémie

Nous pouvons tous nous entendre pour dire que les 6 derniers mois ont profondément changé notre monde. Le bénévolat à notre cher HGV n'a pas été épargné. C'est la première fois depuis la grève du personnel infirmier en 1990 que nos bénévoles ont été touchés. Tout au long du mois de janvier 1990, les bénévoles ont été retirés de leur service actif. Toutefois, ils sont rapidement revenus à leurs postes et notre guilde a continué à aider à enrichir les expériences des patients, du personnel et des visiteurs à l'HGV.

En 2020, pour la santé et la sécurité des membres de notre guilde, nous avons dû encore une fois retirer nos bénévoles du service actif en raison des risques associés à la COVID-19.

Nous avons tous eu de la difficulté à vivre cette situation, car notre travail de bénévolat à l'HGV nous a manqué. Comment pouvons-nous demeurer connectés? Quel plaisir ce fut quand Lesley Iredale et Zdenka Melnyk, membres de notre merveilleuse équipe de la publicité et des communications, ont offert de créer un bulletin hebdomadaire.

Être capables de nous tenir au courant des activités à l'HGV, de garder contact avec les merveilleux travailleurs de la santé de première ligne, nos héros, et plus encore, a fait toute la différence. Nous tenons à remercier Lesley, Zdenka et, bien entendu, notre fantastique équipe des services bénévoles, Denise et Liz, d'avoir envoyé ce bulletin hebdomadaire.

Durant ce temps, les membres de notre guilde ont continué de se réunir et d'excéder souvent les besoins de l'Hôpital général Victoria. Robyn Jones a travaillé sans relâche dans la boutique de cadeaux en s'acquittant des nombreuses initiatives comme les colis-surprises, les trousseaux d'activités et les communications quotidiennes avec l'administration de l'hôpital, les divers services, ainsi que le conseil et les autres membres de la guilde.

Au début du mois d'avril, l'administration de l'hôpital a demandé à la guilde d'aider à fournir des masques non médicaux en tissu que le personnel pourrait porter après les heures de travail. En très peu de temps, notre équipe de confection de masques a été mise sur pied. En effet, une équipe talentueuse de 8 bénévoles avait produit plus de 500 masques à compter de juillet. Les restrictions liées aux visiteurs ont été modifiées à la fin de juillet, ce qui s'est accompagné d'une demande de centaines de masques additionnels en tissu. Les services bénévoles ont lancé un appel à ses bénévoles et l'équipe de confection de masques a gonflé à plus de 30 membres, lesquels ont participé à emballer des masques et à faire des trousseaux de confection de masques. Jusqu'à présent, l'équipe a confectionné plus de 1 500 masques depuis le mois d'avril 2020.

Sandra Milotte, gestionnaire des services bénévoles, s'est jointe à l'HGV en juin 2020, et travailler avec elle au cours des derniers mois a été palpitant. Ensemble, je suis certaine que la guilde et l'Hôpital général Victoria continueront de faire une grande différence dans les années à venir.

Le conseil de la guilde pour 2020-2021 s'engage à travailler avec diligence pour créer de nouvelles initiatives, miser sur nos réussites et assurer un avenir solide.

Vos opinions, suggestions et commentaires sont importants pour moi. N'hésitez pas à communiquer avec moi en tout temps. Je me réjouis à la perspective de recevoir vos commentaires.



*Louise Horst*

Soyez prudents et que la bonne santé et le bonheur vous soutiennent dans les jours à venir.

*Louise Horst, présidente de la guilde*

## Victoria Lifeline continue de servir les clients en toute sécurité durant la pandémie

Saviez-vous que Victoria Lifeline sert 350 communautés au Manitoba par l'entremise de nos partenariats avec les conseils locaux de ressources pour aînés? Nous avons également embauché un représentant local à Steinbach l'an passé et nous avons été nommés pour le Prix de 2020 pour l'excellence en affaires de la Chambre de commerce de Steinbach dans la catégorie à but non lucratif en reconnaissance du travail que nous accomplissons pour améliorer le bien-être des aînés de la communauté.

Victoria Lifeline continue de fonctionner en respectant les consignes de sécurité établies par Soins communs. Beaucoup de personnes âgées risquent l'isolement durant la pandémie liée à la COVID-19, et Victoria Lifeline peut les aider à se sentir en sécurité et connectées durant cette période difficile. Nos bénévoles continuent d'influer sur la vie de nos clients de maintes façons, en leur fournissant, ainsi qu'à leurs familles, une précieuse tranquillité d'esprit.

Si vous ne l'avez pas encore fait, prenez un moment pour vous inscrire à notre blogue sur une vie saine à <https://www.victorialifeline.ca/resources/blog>. Vous y trouverez d'excellents articles sur des sujets comme avoir une bonne nuit de sommeil et rester connectés lorsque la distanciation physique nous sépare les uns des autres. Il y en a pour tous les goûts!

*Krystal Stokes, chef des communications et relations publiques, Victoria Lifeline*





## Le comité prolonge le tirage d'automne

Le comité de collecte de fonds de la guilde, sous la direction de Nadine Slight, continue d'amasser de l'argent pour l'hôpital malgré les restrictions liées à la pandémie. Le tirage mensuel de septembre a été prolongé à deux mois afin que plus de billets soient vendus alors que la boutique de cadeaux est ouverte selon un horaire réduit.

Le tirage d'automne offre un luxueux panier-cadeau pour l'hôtesse incluant des verres à vin en cristal, des assiettes de service, une carafe en verre, un service de thé de 3 morceaux et plus encore. Joliment emballé, le panier-cadeau ferait un cadeau de Noël idéal. Les billets sont en vente à la boutique de cadeaux jusqu'au 30 octobre.

## Vous nous manquerez Grace... Gardez le contact!



*En 2004, Grace a reçu le titre de membre honorifique à vie par Lesley Iredale.*

La guilde fait ses sincères adieux à Grace Rose, bénévole de longue date à l'HGV qui déménage à Brandon pour être près de sa famille. Durant son temps à l'HGV, Rose s'est fait beaucoup d'amies parmi les membres de la guilde, y compris ses proches amies Lesley Iredale et feu Flora McCallum.

Grace s'est bâti un remarquable bilan de service à l'hôpital de 1985 à 1988, et encore de 2001 à 2020. À titre de bénévole à la clinique d'oncologie, elle a joué un rôle déterminant pour amener le programme *Belle et bien dans sa peau* à l'HGV qui offre des ateliers sur les soins de beauté pour les femmes ayant reçu un diagnostic de cancer. Elle a également été bénévole à l'urgence et a participé à diverses activités de la guilde. Elle a siégé au conseil d'administration de la guilde à titre de présidente en 1991 et 1992. Grace a participé à de nombreux projets de collecte de fonds incluant des ventes de pâtisseries et de livres, des dîners de bridge et divers événements spéciaux. On lui a remis le titre de membre honorifique à vie en 2004

## Le saviez-vous?

La guilde des bénévoles de l'HGV est un organisme de bienfaisance enregistré. Toute personne qui fait un don de 10 \$ ou plus reçoit un reçu fiscal. Tous les fonds amassés sont utilisés pour améliorer les soins et les services aux patients à l'Hôpital général Victoria. Au cours des 40 dernières années, la guilde a fait don de plus de 4 millions \$ pour financer divers services et équipements de soins de santé.